

**UZÁVIERKA HLASOVANIA:
2. 10. 2019 / streda / vrátane**

SIBAF®

fórum 2019

POISŤOVŇA ROKU 2019

Hlasujte v ankete

POISŤOVŇA ROKA 2019 V KATEGÓRIÁCH

- poistenie priemyslu a podnikateľov
- havarijné poistenie motorových vozidiel
- poistenie občanov

AKO MÔŽETE HLASOVAŤ:

- vytlačení hlasovacieho lístka, jeho vyplnením a zaslaním čitateľnej nascanovanej kópie na **anketaSIBAF@tpa-group.sk**

POROTA ANKETY SIBAF® award 2019:

Galina Horáková – docentka Katedry matematiky a aktuárstva FHI EU Bratislava

Mária Kamenárová – členka Rady Slovenskej spoločnosti aktuárov a Výboru Európskej spoločnosti aktuárov

Pavel Hrica – riaditeľ OZ Cesta von

Oliver Borko – predseda poroty

PRAVIDLÁ ANKETY SÚ K DISPOZÍCIÍ NA WWW.EFIBA.SK

Vyhlasenie výsledkov: 10. 10. 2019
na SIBAF® fóre v Bratislave

Následné zverejnenie výsledkov
[www.OPOISTENI.SK](http://WWW.OPOISTENI.SK) a [www.EFIBA.SK](http://WWW.EFIBA.SK)

Anketové otázky na ďalšej strane

Rozsah hodnotenia: 1 - 10 bodov (1= najhorší / 10= najlepší)

kategória 1.

POISTENIE PRIEMYSLU A PODNIKATEĽOV

Kvalita
a rozsah krytia
poskytovaných
poistných
produktov (*1)

Ochota
a schopnosť
poskytovať
krytie podľa
požiadaviek
makléra/SFA (*2)

Kvalita
spolupráce
s maklérmí/
SFA (*3)

Kvalita
riešenia
poistných
udalostí (*4)

Allianz-Slovenská poisťovňa, a.s.				
Colonnade Insurance SA, pobočka				
ČSOB poisťovňa, a.s.				
Generali Poisťovňa, a.s.				
Groupama poisťovňa, a.s.				
HDI Versicherung AG pobočka poisťovne				
Komunálna poisťovňa, a.s. VIG				
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. VIG				
MSIG Insurance Europe AG, pobočka poisťovne				
PREMIUM Insurance Company Limited, pobočka				
STARR EUROPE INSURANCE LIMITED, pobočka poisťovne				
Union poisťovňa, a.s.				
UNIQA poisťovňa, a.s.				
Wüstenrot poisťovňa, a.s.				
Iná poisťovňa z FOS				

Doporučené kritéria pre hodnotenie v jednotlivých okruhoch

*1 Komplexnosť poskytovaných návrhov poistenia pre majetok, prerušenie prevádzky, stroje, prepravu, stavebnú montáž, zodpovednosť za škodu.,

*2 Profesionálna uroveň upisovateľov rizika poisťovne - schopnosť a prístupnosť hľadať individuálne riešenia a schopnosť reagovať na požiadavky klienta resp. sprostredkovateľa poistenia.

*3 Spolupráca so správou poistenia, IT systém poisťovne pre sprostredkovateľov poistenia, odborné školenia, oznamovanie o zmenách produktov.

*4 Časová a kvalitatívna efektívnosť procesu likvidácie poistenej udalosti (obhliadka, komunikácia s likvidátorom, ukončenia likvidácie a úhrada poistného plnenia na účet klienta alebo poškodeného, rýchlosť vystavenia/poskytnutia preddavkov plnenia.

Rozsah hodnotenia: 1 - 10 bodov (1= najhorší / 10= najlepší)

kategória 2.

HAVARIJNÉ POISTENIE

Kvalita
a rozsah krytia
poskytovaných
poistných
produktov (*1)

Technická
a prevádzková
podpora
uzatváraní
poistenia (*2)

Kvalita
spolupráce
s maklérmí/
SFA (*3)

Kvalita
riešenia
poistných
udalostí (*4)

Allianz-Slovenská poisťovňa, a.s.				
AXA poisťovňa, pobočka				
ČSOB poisťovňa, a.s.				
Generali Poisťovňa, a.s.				
Groupama poisťovňa, a.s.				
Komunálna poisťovňa, a.s. VIG				
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. VIG				
Union poisťovňa, a.s.				
UNIQA poisťovňa, a.s.				
Wüstenrot poisťovňa, a.s.				
Iná poisťovňa z FOS				

Doporučené kritéria pre hodnotenie v jednotlivých okruhoch

*1 Maximálny rozsah krytia, komplexnosť asistenčných služieb, variabilnosť spoluúčasti.

*2 Spôsob a komfort stanovovania poistnej sumy vozidla, možnosť poisťovania vozidiel bez DPH na základe požiadavky sprostredkovateľa.

*3 Spolupráca so správou poistenia, IT systém poisťovne pre sprostredkovateľov poistenia, odborné školenia, oznamovanie o zmenách produktov.

*4 Časová a kvalitatívna efektívnosť procesu likvidácie poistenej udalosti (obhliadka, komunikácia s likvidátorom, ukončenia likvidácie a úhrada poistného plnenia na účet klienta alebo poškodeného, rýchlosť vystavenia/poskytnutia preddavkov plnenia.

Hlasovacie lístky prosíme poslať audítorom mailom:
anketaSIBAF@tpa-group.sk

POISTENIE OBČANOV	Kvalita a rozsah krytia poskytovaných poistných produktov (*1)	Technická a prevádzková podpora uzatváraní poistenia (*2)	Kvalita spolupráce s maklérmi/ SFA (*3)	Kvalita riešenia poistných udalostí (*4)
Allianz-Slovenská poisťovňa, a.s.				
AXA poisťovňa, pobočka				
Colonnade Insurance SA, pobočka				
ČSOB poisťovňa, a.s.				
Generali Poisťovňa, a.s.				
Groupama poisťovňa, a.s.				
Komunálna poisťovňa, a.s. VIG				
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. VIG				
PREMIUM Insurance Company Limited, pobočka				
Union poisťovňa, a.s.				
UNIQA poisťovňa, a.s.				
Wüstenrot poisťovňa, a.s.				
Iná poisťovňa z FOS				

Doporučené kritéria pre hodnotenie v jednotlivých okruhoch

*1 Maximálne možné krytie pre poistenie nehnuteľnosti/dom/byt + domácnosti + zodpovednosť za škodu.

*2 Aplikčné programy pre stanovovanie poistných súm.

*3 Spolupráca so správou poistenia, IT systém poisťovne pre sprostredkovateľov poistenia, odborné školenia, oznamovanie o zmenách produktov.

*4 Casová a kvalitatívna efektívnosť procesu likvidácie poistenej udalosti (obhliadka, komunikácia s likvidátorom, ukončenia likvidácie a úhrada poistného plnenia na účet klienta alebo poškodeného, rýchlosť vystavenia/poskytnutia preddavkov plnenia.

UZÁVIERKA HLASOVANIA:
2. 10. 2019 / streda / vrátane

Anketa je určená len pre sprostredkovateľov poistenia/ich zamestnancov, ktorí sú k 1. 10. 2019 minimálne 2 roky zapísaní v registri sprostredkovateľov NBS podľa zákona 186/2019 ZZ ako „Finančný poradca“ (FP), „Samostatný finančný agent pre sektor poistenia“ (SFA) alebo „Sprostredkovateľ s iného členského štátu“ (SPzČS) ich PFA alebo zamestnancov a ktorí minimálne uplynulého roka aktívne spolupracovali s tromi poisťovňami (t.j. sprostredkovali poistenie a riešili aj poistné udalosti klientov) Anketový lístok je platný pri ohodnotení min. 3 (troch) poisťovní v jednej kategórii vo všetkých 4 okruhoch bodmi od 1 až 10 a vypísaní údajov o hlasujúcom subjekte. Za každú spoločnosť (FP, SFA, SPzČS) sa môžu poslať max. dva hlasovacie lístky za jednu kategóriu, t.j. v teoretickom prípade 6 rôznych ľudí za spoločnosť môže hlasovať v 3 kategóriách.

Meno Priezvisko:* _____

(*minimálne 2 roky na poistnom trhu)

Mobil: _____ Email: _____

Funkcia: _____

Uvedte: štatutár / PFA a jeho IČO / zamestnanec

Obchodné meno spoločnosti:* _____ FP SFA SPzČS

(*minimálne 2 roky v registri NBS)

IČO: _____

Vyplnením hlasovacieho anketového lístka a jeho odoslaním potvrdzuje hlasujúci subjekt, že sa oboznámil a súhlasil s podmienkami ankety a dobrovoľne poskytuje vyššie uvedené osobné údaje a zároveň udeľuje organizátorovi ankety súhlas v zmysle zásad ochrany osobných údajov spoločnosti EFIBA s.r.o. zverejnených na www.efiba.sk. Podmienky ankety SIBAF® award 2019 sú k dispozícii od 16. 9. 2019 na www.efiba.sk. Hlasovací lístok sa posieľa na anketaSIBAF@tpa-group.sk

**Hlasovacie lístky prosíme poslať audátorom mailom:
anketaSIBAF@tpa-group.sk**