

**UZÁVIERKA HLASOVANIA:  
12. 10. 2018 / piatok / vrátane**

# SIBAF®

award 2018

## POISŤOVŇA ROKU 2018

Hlasujte v ankete

### POISŤOVŇA ROKA 2018 V KATEGÓRIACH

- poistenie priemyslu a podnikateľov
- havarijné poistenie motorových vozidiel
- poistenie občanov

### AKO MÔŽETE HLASOVAŤ:

- vytlačení hlasovacieho lístka, jeho vyplnením a zaslaním čitateľnej nascanovanej kópie na **anketa@SIBAF.sk**

### POROTA ANKETY SIBAF® award 2018:

**Tibor Bôrik** – 1. osobnosť SIBAF® award

**Erika Pastoráková** – profesorka, vedúca Katedry poisťovníctva NHF EU Bratislava

**Róbert Poór** – predseda SARM

**Oliver Borko** – predseda poroty SIBAF® award

### PRAVIDLÁ ANKETY SÚ K DISPOZÍCIÍ NA **WW.EFIBA.SK**

Vyhlasenie výsledkov: 18. 10. 2018  
na SIBAF® fóre v BC Technopol Bratislava

Následné zverejnenie výsledkov  
[www.OPOISTENI.sk](http://www.OPOISTENI.sk) a [www.EFIBA.sk](http://www.EFIBA.sk)

**Anketové otázky na ďalšej strane**

Rozsah hodnotenia: 1 - 10 bodov (1= najhorší / 10= najlepší)

1.  
kategória

## POISTENIE PRIEMYSLU A PODNIKATEĽOV

Kvalita  
a rozsah krytia  
poskytovaných  
poistných  
produktov (\*1)

Ochota  
a schopnosť  
poskytovať  
krytie podľa  
požiadaviek  
makléra/SFA (\*2)

Kvalita  
spolupráce  
s maklérmí/  
SFA (\*3)

Kvalita  
riešenia  
poistných  
udalostí (\*4)

|   |
|---|
| Allianz-Slovenská poisťovňa, a.s.           |
| Colonnade Insurance SA, pobočka             |
| ČSOB poisťovňa, a.s.                        |
| Generali Poisťovňa, a.s.                    |
| Groupama poisťovňa, a.s.                    |
| HDI Versicherung AG pobočka poisťovne       |
| Komunálna poisťovňa, a.s. VIG               |
| KOOPERATIVA poisťovňa VIG                   |
| MSIG Insurance Europe AG, pobočka poisťovne |
| PREMIUM Insurance Company Limited, pobočka  |
| Union poisťovňa, a.s.                       |
| UNIQA poisťovňa, a.s.                       |
| Wüstenrot poisťovňa, a.s.                   |
| Iná poisťovňa z FOS                         |

### Doporučené kritéria pre hodnotenie v jednotlivých okruhoch

\*1 Komplexnosť poskytovaných návrhov poistenia pre majetok, prerušenie prevádzky, stroje, prepravu, stavebnú montáž, zodpovednosť za škodu.,

\*2 Profesionálna uroveň upisovateľov rizika poisťovne - schopnosť a prístupnosť hľadať individuálne riešenia a schopnosť reagovať na požiadavky klienta resp. sprostredkovateľa poistenia.

\*3 Spolupráca so správou poistenia, IT systém poisťovne pre sprostredkovateľov poistenia, odborné školenia, oznamovanie o zmenách produktov.

\*4 Casová a kvalitatívna efektívnosť procesu likvidácie poistenej udalosti (obhliadka, komunikácia s likvidátorom, ukončenia likvidácie a úhrada poistného plnenia na účet klienta alebo poškodeného, rýchlosť vystavenia/poskytnutia preddavkov plnenia.

Rozsah hodnotenia: 1 - 10 bodov (1= najhorší / 10= najlepší)

2.  
kategória

## HAVARIJNÉ POISTENIE

Kvalita  
a rozsah krytia  
poskytovaných  
poistných  
produktov (\*1)

Technická  
a prevádzková  
podpora  
uzatváraní  
poistenia (\*2)

Kvalita  
spolupráce  
s maklérmí/  
SFA (\*3)

Kvalita  
riešenia  
poistných  
udalostí (\*4)

|                                   |
|-----------------------------------|
| Allianz-Slovenská poisťovňa, a.s. |
| AXA poisťovňa, pobočka            |
| Colonnade Insurance SA, pobočka   |
| ČSOB poisťovňa, a.s.              |
| Generali Poisťovňa, a.s.          |
| Groupama poisťovňa, a.s.          |
| Komunálna poisťovňa, a.s. VIG     |
| KOOPERATIVA poisťovňa VIG         |
| Union poisťovňa, a.s.             |
| UNIQA poisťovňa, a.s.             |
| Wüstenrot poisťovňa, a.s.         |
| Iná poisťovňa z FOS               |

### Doporučené kritéria pre hodnotenie v jednotlivých okruhoch

\*1 Maximálny rozsah krytia, komplexnosť asistenčných služieb, variabilnosť spoluúčasti.

\*2 Spôsob a komfort stanovovania poistnej sumy vozidla, možnosť poistenia vozidiel bez DPH na základe požiadavky sprostredkovateľa.

\*3 Spolupráca so správou poistenia, IT systém poisťovne pre sprostredkovateľov poistenia, odborné školenia, oznamovanie o zmenách produktov.

\*4 Casová a kvalitatívna efektívnosť procesu likvidácie poistenej udalosti (obhliadka, komunikácia s likvidátorom, ukončenia likvidácie a úhrada poistného plnenia na účet klienta alebo poškodeného, rýchlosť vystavenia/poskytnutia preddavkov plnenia.

| POISTENIE OBČANOV                          | Kvalita a rozsah krytia poskytovaných poistných produktov (*1) | Technická a prevádzková podpora uzatváraní poistenia (*2) | Kvalita spolupráce s maklérmi/ SFA (*3) | Kvalita riešenia poistných udalostí (*4) |
|--|--|---|---|--|
| AEGON Hungary Closed Company Ltd., pobočka |  |   |   |  |
| Allianz-Slovenská poisťovňa, a.s.          |  |   |   |  |
| AXA poisťovňa, pobočka                     |  |   |   |  |
| Colonnade Insurance SA, pobočka            |  |   |   |  |
| ČSOB poisťovňa, a.s.                       |  |   |   |  |
| ERGO Poisťovňa, a.s.                       |  |   |   |  |
| Generali Poisťovňa, a.s.                   |  |   |   |  |
| Groupama poisťovňa, a.s.                   |  |   |   |  |
| Komunálna poisťovňa, a.s. VIG              |  |   |   |  |
| KOOPERATIVA poisťovňa VIG                  |  |   |   |  |
| PREMIUM Insurance Company Limited, pobočka |  |   |   |  |
| Union poisťovňa, a.s.                      |  |   |   |  |
| UNIQA poisťovňa, a.s.                      |  |   |   |  |
| Wüstenrot poisťovňa, a.s.                  |  |   |   |  |
| Iná poisťovňa z FOS                        |  |   |   |  |

**Doporučené kritéria pre hodnotenie v jednotlivých okruhoch**

\*1 Maximálne možné krytie pre poistenie nehnuteľnosti/dom/byt + domácnosti + zodpovednosť za škodu.

\*2 Aplikačné programy pre stanovovanie poistných súm.

\*3 Spolupráca so správou poistenia, IT systém poisťovne pre sprostredkovateľov poistenia, odborné školenia, oznamovanie o zmenách produktov.

\*4 Časová a kvalitatívna efektívnosť procesu likvidácie poistnej udalosti (obhliadka, komunikácia s likvidátorom, ukončenia likvidácie a úhrada poistného plnenia na účet klienta alebo poškodeného, rýchlosť vystavenia/poskytnutia preddavkov plnenia.

UZÁVIERKA HLASOVANIA:  
12. 10. 2018 / piatok / vrátane

Anketa je určená len pre sprostredkovateľov poistenia/ich zamestnancov, ktorí sú k 1. 10. 2018 minimálne 2 roky zapísaní v registri sprostredkovateľov NBS podľa zákona 186/2019 Z.Z ako „Finančný poradca“ (FP), „Samostatný finančný agent pre sektor poistenia“ (SFA) alebo „Sprostredkovateľ s iného členského štátu“ (SPzČS) ich PFA alebo zamestnancov a ktorí minimálne uplynulého roka aktívne spolupracovali s tromi poisťovňami (t.j. sprostredkovali poistenie a riešili aj poistné udalosti klientov). Anketový lístok je platný pri ohodnotení min. 3 (troch) poisťovní v jednej kategórii vo všetkých 4 okruhoch bodmi od 1 až 10 a vypísaní údajov o hlasujúcom subjekte. Za každú spoločnosť (FP, SFA, SPzČS) sa môžu poslať max. dva hlasovacie lístky za jednu kategóriu, t.j. v teoretickom prípade 6 rôznych ľudí za spoločnosť môže hlasovať v 3 kategóriách.

Meno Priezvisko:\* \_\_\_\_\_  
(\*minimálne 2 roky na poistnom trhu)

Mobil: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Funkcia: \_\_\_\_\_  
Uvedte: štatutár / PFA a jeho IČO / zamestnanec

Obchodné meno spoločnosti:\* \_\_\_\_\_  FP  SFA  SPzČS  
(\*minimálne 2 roky v registri NBS)

IČO: \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_

Vyplnením hlasovacieho anketového lístka a jeho odoslaním potvrdzuje hlasujúci subjekt, že sa oboznámil a súhlasil s podmienkami ankety a dobrovoľne poskytuje vyššie uvedené osobné údaje a zároveň udeľuje organizátorovi ankety súhlas v zmysle zásad ochrany osobných údajov spoločnosti EFIBA s.r.o. zverejnených na [www.efiba.sk](http://www.efiba.sk). Podmienky ankety SIBAF® award 2018 sú k dispozícii od 03. 10. 2018 na [www.efiba.sk](http://www.efiba.sk). Hlasovací lístok sa posielá na [anketa@SIBAF.sk](mailto:anketa@SIBAF.sk)