



Poist'ovňa roku 2025

HLASUJTE V ANKETE

Poist'ovňa roka 2025 v kategóriach:

1. Poistenie priemyslu a podnikateľov
2. Havarijné poistenie motorových vozidiel
3. Poistenie občanov
4. Tím upisovateľov rizík v poistení priemyslu

Porota ankety SIBAF® award 2025

Jozef Hančár
Člen rady SSA

Pavel Hrica
Riaditeľ OZ Cesta von

Oliver Borko
Predseda poroty

Ako môžete hlasovať:

Vytlačení hlasovacieho listka, jeho vyplnením a zaslaním čitateľnej nascanovanej kópie na anketaSIBAF@tpa-group.sk

Pravidlá ankety sú k dispozícii na www.efiba.sk

Vyhlasenie výsledkov: 08. 10. 2025 | na SIBAF® fóre v Bratislave

Následné zverejnenie výsledkov ankety www.efiba.sk, www.finsider.sk, www.opoistenie.sk

Vyplnením hlasovacieho anketového listka a jeho odoslaním potvrdzuje hlasujúci subjekt, že sa oboznámil a súhlasil s podmienkami ankety a dobrovoľne poskytuje vyššie uvedené osobné údaje a zároveň udeľuje organizátorovi ankety súhlas v zmysle zásad ochrany osobných údajov spoločnosti EFIBA s.r.o. zverejnených na www.efiba.sk. Podmienky ankety SIBAF® award 2025 sú k dispozícii od 11. 09. 2025 na www.efiba.sk. Hlasovací listok sa posielajú na anketaSIBAF@tpa-group.sk

Koniec hlasovania: 23. 09. 2025 / utorok / vrátane

Anketa je určená len pre sprostredkovateľov poistenia/ich zamestnancov, ktorí sú k 10.09.2025 minimálne 2 roky zapísaní v registri sprostredkovateľov NBS podľa zákona 186/2009 Z.z. ako „Finančný poradca“ (FP), „Samostatný finančný agent pre sektor poistenia“ (SFA) alebo „Sprostredkovatelia z iného členského štátu“ (SPzČS) ich PFA alebo ich zamestnancov a ktorí minimálne 2 roky aktívne spolupracovali minimálne s tromi poisťovňami (t.j. sprostredkovali poistenia a riešili aj poisťné udalosti klientov). Anketový listok je platný pri hodnotení min. 3 (troch) poisťovní v jednej kategórii všetkých 4 okruhov bodmi od 1 až 10 a vypísaní údajov o hlasujúcom subjekte. Za každú spoločnosť (FP,SFA,SPzČS) sa môžu poslať max. dva hlasovacie listky za jednu kategóriu, t.j. 8 rôznych ľudí za spoločnosť môže hlasovať v 4 kategóriách.

1. Kategória | Odporúčané kritéria pre hodnotenie

- *1.1 **Kvalita a rozsah krytia poisťných produktov** - rozsah krytých rizík, limitov, výluk a jednoznačnosť ich definícií pre majetok, prerušenie prevádzky, stroje, prepravu, stavebnú montáž, zodpovednosť za škodu.
- *1.2 **Kvalita procesu vypracovania a predloženia ponuky** - schopnosť a prístupnosť hľadať individuálne riešenia, reagovať na požiadavky klienta zo strany upisovateľov alebo v rámci SW nástrojov pre prípravu návrhov poistenia. Zrozumiteľnosť predložených návrhov poistenia.
- *1.3 **Kvalita spolupráce s maklérmí / SFA** - spolupráca so správou poistenia, IT systém poisťovne pre sprostredkovateľov poistenia, odborné školenia, oznamovanie o zmenách produktov.
- *1.4 **Kvalita riešenia poisťných udalostí** - časová a kvalitatívna efektívnosť procesu likvidácie poisťnej udalosti (obhliadka, komunikácia s likvidátorom, ukončenie likvidácie a úhrada poisťného plnenia na účet klienta alebo poškodeného, rýchlosť vystavenia/poskytnutia preddavkov plnenia.

2. Kategória | Odporúčané kritéria pre hodnotenie

- *2.1 **Kvalita a rozsah krytia poisťných produktov** - rozsah a variabilita krytých rizík a spoluúčasti, výluk a jednoznačnosť ich definícií pre havarijné poistenie, komplexnosť asistenčných služieb.
- *2.2 **Kvalita procesu vypracovania a predloženia ponuky** - pre individuálne a flotilové zmluvy. Z hľadiska použiteľnosti SW nástrojov pre prípravu návrhov havarijného poistenia resp. spolupráce s úpisom flotilového poistenia.
- *2.3 **Kvalita spolupráce s maklérmí / SFA** - spolupráca so správou poistenia, IT systém poisťovne pre sprostredkovateľov poistenia, odborné školenia, oznamovanie o zmenách produktov.
- *2.4 **Kvalita riešenia poisťných udalostí** - časová a kvalitatívna efektívnosť procesu likvidácie poisťnej udalosti (obhliadka, komunikácia s likvidátorom, ukončenie likvidácie a úhrada poisťného plnenia na účet klienta alebo poškodeného, rýchlosť vystavenia/poskytnutia preddavkov plnenia. Súčinnosť asistenčných služieb pri riešení udalosti.

3. Kategória | Odporúčané kritéria pre hodnotenie

- *3.1 **Kvalita a rozsah krytia poisťných produktov** - rozsah a variabilita krytých rizík a spoluúčasti, výluk a jednoznačnosť ich definícií pre poistenie nehnuteľnosti/dom.bytn./+ domácnosť + zodpovednosť za škodu, komplexnosť asistenčných služieb.
- *3.2 **Kvalita procesu vypracovania a predloženia ponuky** - z hľadiska použiteľnosti SW nástrojov pre prípravu návrhov poistenia nehnuteľnosti/dom.bytn./+ domácnosť + zodpovednosť za škodu.
- *3.3 **Kvalita spolupráce s maklérmí / SFA** - spolupráca so správou poistenia, IT systém poisťovne pre sprostredkovateľov poistenia, odborné školenia, oznamovanie o zmenách produktov.
- *3.4 **Kvalita riešenia poisťných udalostí** - časová a kvalitatívna efektívnosť procesu likvidácie poisťnej udalosti (obhliadka, komunikácia s likvidátorom, ukončenie likvidácie a úhrada poisťného plnenia na účet klienta alebo poškodeného, rýchlosť vystavenia/poskytnutia preddavkov plnenia. Súčinnosť asistenčných služieb pri riešení udalosti.

4. Kategória | Odporúčané kritéria pre hodnotenie

- *4.1 **Hodnotenie rizika** - technická odbornosť, analytické a rozhodovacie schopnosti a pozornosť k detailom upisovateľov pri analýze informácií poskytnutých poisťovacím maklérom. Táto analýza zahŕňa preskúmanie údajov, správ a ďalších relevantných informácií.
- *4.2 **Kvalita predloženej ponuky poistenia** - miera premietnutia požiadaviek poisťovacieho makléra do ponuky poistenia. Miera jej zrozumiteľnosti, štruktúrovanosti, transparentnosti a prijateľnej časovej lehoty
- *4.3 **Spolupráca a komunikácia** - schopnosť hľadať a navrhovať riešenia poisťného krytia na požiadavky predkladané zo strany poisťovacieho makléra. Kvalita vysvetlenia, rozhodnutí a stanovísk v zložitých alebo vysoko rizikových prípadoch alebo pri zmene podmienok na strane poisťovateľa. Etické správanie upisovateľov.

Rozsah hodnotenia: 1 - 10 bodov (1 = najhorší / 10 = najlepší)

1. kategória	Kvalita a rozsah krytia poskytovaných poistných produktov (*1.1)	Ochota a schopnosť poskytovať krytie podľa požiadaviek makléra/SFA (*1.2)	Kvalita spolupráce s maklérmí / SFA (*1.3)	Kvalita riešenia poistných udalostí (*1.4)
Poistenie priemyslu a podnikateľov				
Allianz-Slovenská poisťovňa, a.s.				
Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne				
ČSOB poisťovňa, a.s.				
Generali Poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne				
HDI Versicherung AG pobočka poisťovne				
Komunálna poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group				
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group				
MSIG EUROPE SE, pobočka poisťovne				
PREMIUM Poisťovňa, pobočka poisťovne				
STARR EUROPE INSURANCE LIMITED, pobočka poisťovne				
Union poisťovňa, a.s.				
UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne				
Wüstenrot poisťovňa, a.s.				
Iná poisťovňa z FOS				

Rozsah hodnotenia: 1 - 10 bodov (1 = najhorší / 10 = najlepší)

4. kategória	Hodnotenie rizika (*4.1)	Kvalita predloženej ponuky poistenia (*4.2)	Spolupráca a komunikácia (*4.3)
Tím upisovateľov rizík v poistení priemyslu			
Allianz-Slovenská poisťovňa, a.s.			
Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne			
ČSOB poisťovňa, a.s.			
Generali Poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne			
HDI Versicherung AG pobočka poisťovne			
Komunálna poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group			
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group			
MSIG EUROPE SE, pobočka poisťovne			
PREMIUM Poisťovňa, pobočka poisťovne			
STARR EUROPE INSURANCE LIMITED, pobočka poisťovne			
Union poisťovňa, a.s.			
UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne			
Wüstenrot poisťovňa, a.s.			
Iná poisťovňa z FOS			

Rozsah hodnotenia: 1 - 10 bodov (1 = najhorší / 10 = najlepší)

2. kategória	Kvalita a rozsah krytia poskytovaných poistných produktov (*2.1)	Ochota a schopnosť poskytovať krytie podľa požiadaviek makléra/SFA (*2.2)	Kvalita spolupráce s maklérmí / SFA (*1.3)	Kvalita riešenia poistných udalostí (*1.4)
Havarijné poistenie				
Allianz-Slovenská poisťovňa, a.s.				
ČSOB poisťovňa, a.s.				
Generali Poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne				
Komunálna poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group				
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group				
Pillow poisťovňa, a. s.				
PREMIUM Poisťovňa, pobočka poisťovne				
Union poisťovňa, a.s.				
UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne				
Wüstenrot poisťovňa, a.s.				
Iná poisťovňa z FOS				

Rozsah hodnotenia: 1 - 10 bodov (1 = najhorší / 10 = najlepší)

3. kategória	Kvalita a rozsah krytia poskytovaných poistných produktov (*2.1)	Ochota a schopnosť poskytovať krytie podľa požiadaviek makléra/SFA (*2.2)	Kvalita spolupráce s maklérmí / SFA (*1.3)	Kvalita riešenia poistných udalostí (*1.4)
Poistenie občanov				
Allianz-Slovenská poisťovňa, a.s.				
Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne				
ČSOB poisťovňa, a.s.				
Generali Poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne				
Komunálna poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group				
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group				
PREMIUM Poisťovňa, pobočka poisťovne				
Union poisťovňa, a.s.				
UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne				
Wüstenrot poisťovňa, a.s.				
Iná poisťovňa z FOS				

Meno a priezvisko:
(*minimálne 2 roky na poistnom trhu)

Telefónne číslo: Email:

Funkcia:
Uvedte: štatutár / PFA a jeho IČO / zamestnanec

Obchodné meno spoločnosti:
(*minimálne 2 roky v registri NBS)